

令和 2年12月10日

ご家族様

社会福祉法人本荘久寿会

面会方法について（ご案内）

拝啓 寒冷の候、平素より当法人各施設の運営に際しまして、格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の予防対策として面会制限にご協力いただき、ありがとうございます。現在、当法人各施設では窓越しでの面会を実施しておりますが、防寒対応と利便性の向上を図るため、12月10日（木）からはタブレット等を使用したオンライン面会を全施設で開始させていただく事になりました。面会方法は以下の3種類になりますので、面会をご希望される方は下記をご確認いただき、事前のご予約をお願い致します。

なお、全国の新型コロナウイルス感染状況に今後大きな変化があった場合は、下記の方法を見直す場合もございますのであらかじめご了承ください。

敬具

①ご自宅等からオンラインで面会する場合

①パソコン（カメラ機能付）、タブレット、スマートフォンを使用し「本荘久寿会」のホームページにアクセスすることで、ご利用者様と面会していただけます。

②タブレット、スマートフォンで「LINEアプリ」を使用しているご家族様は、各施設のLINEを登録いただくことで、ご利用者様と面会していただけます。

③施設によっては対応出来かねる場合があります。

②上記の方法（①）で対応が不可能な場合

ご家族様が面会を希望される施設へご連絡のうえご来所いただき、玄関にて検温・手指消毒後に各施設のスマートフォンを通してご利用者様と画面越しの面会または窓越しでの面会をしていただけます。

1. 日 時：①ご自宅等からオンラインで面会する場合

毎週月曜日～日曜日（祝祭日を含む）

9：00～11：30または13：30～16：30

③土日祝は対応出来る職員に限りがありますので、時間帯によっては対応出来かねる場合がありますのでご了承ください。

②上記の方法（①）で対応が不可能な場合


毎週月曜日～金曜日

9：00～11：30または13：30～16：30

※①・②ともに「完全予約制」です。面会希望日前日の16時までに施設へご連絡のうえ予約をお願いします。

※1家族当たりの面会時間は10分としております。

2. 面会当日：①ご自宅等からオンラインで面会する場合

①パソコン（カメラ機能付）、タブレット、スマートフォンで、予約された時間に本荘久寿会のホームページ（ブラウザは Googlechrome を推奨）のトップページにある  をクリックしていただくと6桁の番号が表示されます。ホームページに接続したまま施設にお電話していただき番号をお伝えいただければ、オンライン面会が開始されます。（本荘久寿会のホームページ「お知らせ」にもオンライン面会の流れを掲載しております）

②事前に施設へ連絡のうえ双方の端末での「友だち登録」を完了してください。お互いに登録が完了していれば、予約の時間に「LINE ビデオ通話」で電話していただくことで、オンライン面会が開始されます。

③上記の方法（①）で対応が不可能な場合

予約の時間に来所していただき、事務室に「オンライン面会に来ました」とお伝えいただければ、各施設所定の場所にご案内のうえオンライン面会を開始します。

3. 注意事項：施設へ来所してのオンライン面会または従来の窓越しでの面会を希望される場合、以下の点にご注意ください。

- ・ 37度以上の発熱等、体調不良の方がいないこと。
- ・ 秋田県以外からの来所ではないこと。
- ・ 来所される方の人数は原則2名までとすること。