

オンライン（テレビ電話）面会サービス

当施設では長引く新型コロナウイルス感染の広がり状況を鑑みて、引き続き対面での面会を制限（禁止）しております。これに伴いオンライン面会を実施しております。

登録に際しては、これまではご家族様に一度施設へご来所いただいておりますが、スマートフォン等を使用出来るご家族様については、ご自身のスマートフォン等でご自宅等から登録していただくことで、お話いただけることとなります。

ご利用希望やご不明な点があれば、前日までに下記のお申し込み先にご連絡ください。

○利用アプリ

無料通話アプリ「LINE」を利用します。

右のQRコードを読み込んで、「友だち登録」をしてください。



○サービスの流れ

①ご利用希望の方は、平日の10時～16時までに「あじさいの郷」へお電話にてお申し込みください。

※ご面会希望日の前日までに

ご利用可能な日時は平日の10時～16時の間のうち各ユニットで対応可能な時間となります。

お一人につき5～10分程度とさせていただきます。

②ご利用者氏名、希望日時、ご家族氏名、電話番号、LINE表示名を伺います。

③ご予約の時間になりましたら、LINEアプリから「あじさいの郷」を選択し、「ビデオ通話」の操作を行ってください。

※スマートフォン等をお持ちでない方や操作に不安のある方は、当施設のスマートフォン等を使用してご面会いただけますので、予約の際にその旨をお伝えください。

○注意事項

①料金については、無料通話アプリのため通話料はかかりません。ただし、データ通信料が発生しますのでWi-Fi環境でのご利用をお勧めします。

②ご利用者様側のスマートフォン等操作は、当施設スタッフが行います。また、規定の時間になりましたらお声掛けさせていただく場合があります。

③本サービス専用のアカウントのため、このアカウントにメッセージを送信されても返信は出来ません。

④予約時間以外にこのアカウントに通話されると、他のご利用者様の通話を妨げる恐れがありますのでご遠慮ください。

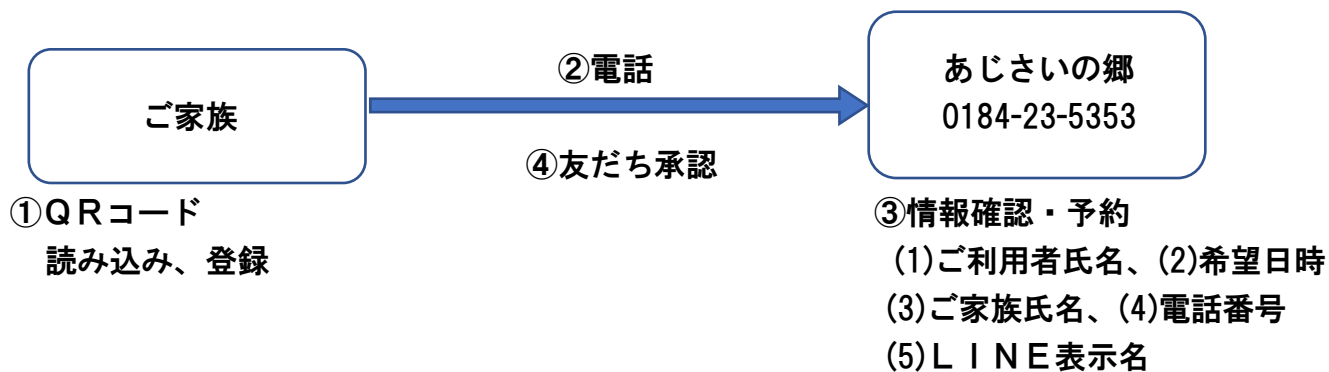
○申込先

特別養護老人ホームあじさいの郷 TEL：0184-23-5353

令和 2年10月 9日

特別養護老人ホームあじさいの郷 施設長

前日の16時まで



当日

